

# BEHNCKE® informe sur ...

## Les livraisons

Uniquement à nos conditions de vente 12/2018, qui figurent à la fin de la liste de prix. Les livraisons sont effectuées départ usine aux frais et risques de l'acheteur.

Les colis jusqu'à 30 kg sont facturés à un tarif forfaitaire, qui dépend de la zone du pays (1-3) Envois de colis en dehors de la l'Union européenne ou les colis nécessitant une manipulation spéciale (filtres ou tout surdimensionné) seront facturés en fonction de l'effort réel. La valeur minimale de la commande doit avoir une valeur nette de commande de 50,00 €, sinon un supplément de quantité minimale de 15,00 € doit être imposé.

Zone 1 = 18 € (Autriche)

Zone 2 = 25 € (Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Suède, Danemark, Pologne, France, Italie, République Tchèque, Slovénie, Croatie, Slovaquie, Finlande)

Zone 3 = 29 € (Grèce, Portugal, Irlande, Espagne, Bulgarie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Roumanie, Hongrie)

Les dommages de transport doivent être signalés immédiatement et documentés sur les documents d'expédition.

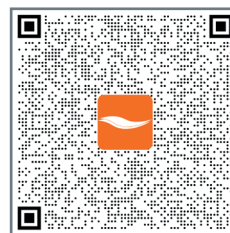
## Retour

Les retours ne peuvent être renvoyés qu'après inscription préalable.

Les marchandises ne peuvent être reprises qu'en parfait état et avec un sceau BEHNCKE en bon état pour faire le cas échéant une note de crédit.

Le formulaire de retour, qui doit être joint à chaque retour, se trouve au code QR sur le côté droit.

Nous nous réservons le droit de facturer des frais de retour d'au moins 40,00 €, ou d'un maximum de 10 % de la valeur de la marchandise sur votre avoir.



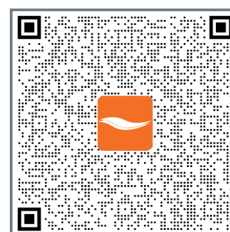
Retour

## Réclamations

Les produits peuvent généralement être renvoyés après enregistrement préalable.

Vous trouverez le formulaire de réclamation, qui doit être joint à chaque réclamation sous le code QR à droite.

En supposant que nous ne puissions trouver aucune défaillance lors de la vérification de la marchandise ou si le client n'accepte pas que le produit nécessite une réparation après l'avoir reçu dans notre entreprise, nous facturerons une indemnité de frais de 58,31 € TTC pour les travaux qui ont été effectués.

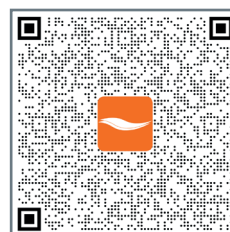


Inscription

## Général information

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques aux produits indiqués dans cette liste de prix.

S'il peut être prévu que le niveau de prix moyen prévu pour les matières premières telles que le acier inoxydable nickel, le cuivre, etc. ne peut être atteint, nous nous réservons le droit d'ajuster le prix, même au cours de l'année 2022.



Enregistrement  
de réparation  
Maytronics