

# BEHNCKE® informiert über ...

## Lieferungen

Nur zu unseren Verkaufsbedingungen 12/2018, die am Ende der Preisliste aufgeführt sind.  
Die Lieferungen gehen ab Werk, zu Lasten und Risiko des Käufers.

Paketsendungen bis 30 kg in Deutschland werden einheitlich mit der tagesaktuell gültigen Frachtpauschale in Rechnung gestellt. Pakete, die einer besonderen Handhabung bedürfen (wie z.B. Kanister, Übergrößen oder bei abweichenden Lieferadressen) werden gesondert in Rechnung gestellt.

Bei Bestellungen ab 2.500,- € Nettowarenwert liefern wir im Inland (Festland) frachtfrei durch ein Transportmittel unserer Wahl. Ausgenommen sind Iglu-Steine, Beckenrandsteine, Überlaufrinnen, Filtermedien, Rohre, Überlaufsammelbehälter, Filterbehälter München und öffentliche Filterbehälter. Der Mindestauftragswert muss einen Nettoauftragswert von 50,00€ übersteigen, ansonsten muss ein Mindermengenzuschlag in Höhe von 15,00€ verrechnet werden. Transportschäden sind unverzüglich anzuzeigen, als auch auf den Frachtpapieren zu dokumentieren.

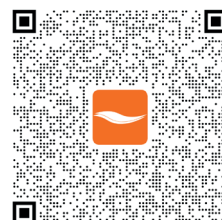
## Retouren

Retouren können grundsätzlich nur nach vorheriger Anmeldung zurückgesendet werden. Waren können nur in einwandfreiem Zustand und mit unbeschädigtem BEHNCKE-Siegel angenommen und ggfs. gutgeschrieben werden.

Das Retourenformular, welches jeder Retoure beigelegt werden muss, finden Sie unter rechtsstehendem QR-Code.

Wir behalten uns vor, Ihnen eine Retourenkostenpauschale (bei fehlender Dokumentation, anfallenden Frachtkosten oder Abholung der Ware) von max. 10% des Warenwertes bei der Gutschrift in Abzug zu bringen. Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. gültigen MwSt.

► [Download Retourenschein](#)



Retourenanmeldung

## Reklamationen

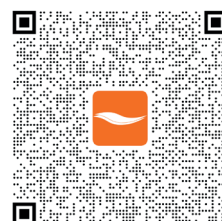
Reklamationen können grundsätzlich nach vorheriger Anmeldung zurückgesendet werden. Das Reklamationsformular, welches jeder Reklamation beigelegt werden muss, finden Sie unter rechtsstehendem QR-Code.

Sofern wir bei der Überprüfung der reklamierten Ware keinen Fehler feststellen können bzw. Sie einer kostenpflichtigen Reparatur nach Zugang des Angebotes nicht zustimmen, werden wir Ihnen eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 58,31€ inkl. MwSt. für die erfolgte Bearbeitung in Rechnung stellen.

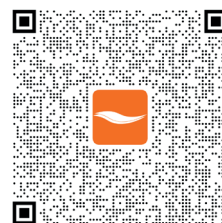
Ein Kostenvoranschlag für Maytronics Bodenreiniger wird mit 69,02€ inkl. MwSt. in Rechnung gestellt. Bei Durchführung der Reparatur wird dieser Betrag nicht erhoben.

► [Download Reparaturanmeldung](#)

► [Download Reparaturanmeldung Maytronics](#)



Reparaturanmeldung



Reparaturanmeldung  
Maytronics

## Allgemeines

Technische Änderungen an den in dieser Preisliste gezeigten Produkten behalten wir uns vor. Sofern abzusehen ist, dass das geplante Durchschnittspreisniveau für Rohstoffe wie Nickel, Kupfer, etc. nicht erreicht werden kann, behalten wir uns vor, eine Preisanpassung, auch während des Jahres vorzunehmen.

Mit Erscheinen dieser Preisliste verlieren alle vorangegangenen Preislisten ihre Gültigkeit. Alle Preise in € zzgl. gesetzl. gültiger MwSt.