

# BEHNCKE® informe sur ...

## Livraisons

Uniquement selon nos conditions de vente 12/2018, indiquées à la fin du tarif.  
Les livraisons sont réalisées départ usine, à la charge et au risque de l'acheteur.

Les envois de colis d'un poids inférieur ou égal à 30 kg en Allemagne sont facturés de façon uniforme avec le forfait de transport applicable le jour même. Les colis qui exigent une manutention particulière (tels que p. ex. les bidons, les grandes tailles ou en cas d'adresses de livraison différentes) sont facturés séparément.

Pour les commandes d'un montant net supérieur ou égal à 2000,00 €, les livraisons à l'intérieur du pays (continent) sont effectuées franco de port par le biais du moyen de transport de notre choix. Cette condition ne s'applique pas aux blocs igloo, margelles de piscine, goulottes de débordement, éléments filtrants, conduites, bacs tampons, boîtiers de filtre München et boîtiers de filtre publics. La valeur de commande minimale doit dépasser une valeur de commande nette de 50,00 €, sans quoi un supplément pour quantité minimale d'un montant de 10,00 € devra être facturé.

Les dommages causés lors du transport doivent être immédiatement signalés et être documentés sur les documents de transport.

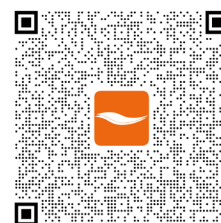
## Retours

En principe, les retours ne peuvent être renvoyés qu'après déclaration préalable. Les marchandises ne peuvent être reprises et, le cas échéant, leur montant recredité, que si ces dernières sont intactes et que le cachet BEHNCKE n'est pas endommagé.

Le formulaire de retour, qui doit être joint à chaque retour, est accessible via le code QR situé à droite.

Nous nous réservons le droit de vous facturer un forfait de retour (en cas de documents manquants, de frais de transport applicables ou de ramassage de la marchandise) égal à 10 % max. de la valeur de la marchandise, qui sera alors déduit du montant crédité. Les prix sont indiqués hors TVA légale applicable.

► [Retourne](#)



Retour

## Réclamations

En principe, les marchandises objets de réclamation ne peuvent être renvoyées qu'après déclaration préalable. Le formulaire de réclamation, qui doit être joint à chaque réclamation, est accessible via le code QR situé à droite.

Dans la mesure où nous ne constatons aucun défaut lors de l'inspection de la marchandise objet de la réclamation ou que vous n'acceptez pas une réparation payante après réception de l'offre, nous vous facturerons une indemnité d'un montant de 58,31 € TTC pour le traitement de la réclamation.

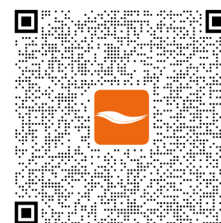
Tout établissement de devis pour l'aspirateur de fond Maytronics est facturé avec un montant de 69,02 € TTC. En cas d'exécution de la réparation, ce montant ne sera pas prélevé.

► [Enregistrement des réparations](#)

► [Enregistrement des réparations Maytronics](#)



Inscription



Enregistrement  
de réparation  
Maytronics

## Généralités

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques aux produits répertoriés dans ce tarif. Dans la mesure où le niveau de prix moyen prévu pour les matières premières telles que le nickel, le cuivre, etc. ne peut pas être atteint, nous nous réservons le droit de procéder à une révision des prix, même dans le courant de l'année.

Après publication, ce tarif remplace et annule tous les tarifs précédents. Tous les prix sont indiqués en € hors TVA légale applicable.