

Lieferungen

Nur zu unseren Verkaufsbedingungen 12/2018, die am Ende der Preisliste aufgeführt sind.

Die Lieferungen gehen ab Werk, zu Lasten und Risiko des Käufers.

Paketsendungen bis 30 kg in Deutschland werden einheitlich mit einer Frachtpauschale von 12,00 € / Paket, bzw. bei abweichender Lieferadresse 16,50 € / Paket, in Rechnung gestellt. Pakete, die einer besonderen Handhabung bedürfen (Kanister bzw. Übergrößen) werden gesondert in Rechnung gestellt.

Bei Bestellungen ab 2.000,- € Nettowarenwert liefern wir im Inland (Festland) frachtfrei durch ein Transportmittel unserer Wahl. Ausgenommen sind Iglu-Steine, Beckenrandsteine, Überlaufrippen, Filtermedien, Rohre, Überlaufsammelbehälter, Filterbehälter München und öffentliche Filterbehälter. Der Mindestauftragswert muss einen Nettoauftragswert von 50,00 € übersteigen, ansonsten muss ein Mindermengenzuschlag in Höhe von 10,00 € verrechnet werden.

Transportschäden sind unverzüglich anzuzeigen, als auch auf den Frachtpapieren zu dokumentieren.

Retouren

Retouren können grundsätzlich nur nach vorheriger Anmeldung zurückgesendet werden.

Waren können nur in einwandfreien Zustand und mit unbeschädigtem BEHNCKE-Siegel angenommen und ggfs. gutgeschrieben werden.

Das Retourenformular, welches jeder Retoure beigelegt werden muss, finden Sie unter rechtsstehendem QR-Code.

Wir behalten uns vor, Ihnen eine Retourenkostenpauschale in Höhe von min. 40,00€, bzw. von max. 10% des Warenwertes bei der Gutschrift zu berücksichtigen.

► [Download Retourenschein](#)

Reklamationen

Reklamationen können grundsätzlich nach vorheriger Anmeldung zurückgesendet werden.

Das Reklamationsformular, welches jeder Reklamation beigelegt werden muss, finden Sie unter rechtsstehendem QR-Code.

Sofern wir bei der Überprüfung der reklamierten Ware keinen Fehler feststellen können bzw. Sie einer kostenpflichtigen Reparatur nach Zugang des Angebotes nicht zustimmen, werden wir Ihnen eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 58,00€ Netto für die erfolgte Bearbeitung in Rechnung zu stellen.

► [Download Reparaturanmeldung](#)

► [Download Reparaturanmeldung Maytronics](#)

Allgemeines

Technische Änderungen an den in dieser Preisliste gezeigten Produkten behalten wir uns vor.

Sofern abzusehen ist, dass das geplante Durchschnittspreisniveau für Rohstoffe wie Nickel, Kupfer, etc. nicht erreicht werden kann, behalten wir uns vor, eine Preisanpassung, auch während des Jahres 2019 vorzunehmen.

Mit Erscheinen dieser Preisliste verlieren alle vorangegangenen Preislisten ihre Gültigkeit. Alle Preise in € zzgl. gesetzl. gültiger MwSt.



Retourenanmeldung



Reparaturanmeldung



Reparaturanmeldung
Maytronics